



## Retourenschein

**Rücksende-Begleitschreiben. Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen.**

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

### Grund der Rücksendung

Defekt  Falschliefereung  Widerruf ohne Angabe von Gründen

### Wie sollen wir mit der Rücksendung verfahren?

Austausch der Ware  Gutschrift der Ware  Verrechnung der Ware

### Auszahlung von Gutschriften:

Die Auszahlung von Gutschriften sowie von den Versandkosten erfolgt gemäß unseren AGB.

### Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu senden:

Silberwerk. GmbH  
Ober Ramstädter Str. 96 d  
D - 64367 Mühlthal

### Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend.

Sie können auch Teilrücksendungen vornehmen.

**Gutschriften werden auf die gleiche Weise zurückgezahlt wie sie bezahlt wurden. Sollten Sie per Sofortzahlung oder Überweisung bereits gezahlt haben, benötigen wir für die Rücksendung Ihre IBAN.**

IBAN : .....

**Bei einem Umtausch wird die Rücksendung verrechnet und wir senden Ihnen die neue Ware portofrei zu. Notieren Sie die Artikelnummer bzw. Ringgröße auf der Rückseite, die Sie im Austausch haben möchten.**